

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUNAN  
NASABAH  
PT PACIFIC CAPITAL INVESTMENT  
JULI 2024**



**LAPORAN LAYANAN PENGADUAN  
MANAJER INVESTASI  
PERIODE: 01 Juli s.d 31 Juli Tahun 2024  
PT. PACIFIC CAPITAL INVESTMENT**

**BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN**

No.	Jenis Produk dan/atau Layanan Jasa Keuangan	Kategori Pemasalahan	Jumlah	Status Penyelesaian		
				Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses
1	Transaksi Efek berupa Unit Penyertaan Kontrak Investasi Kolektif.	- Jumlah Unit Penyertaan;	0	-	-	-
		- Nilai Aktiva Bersih per Unit Penyertaan;	0	-	-	-
		- <i>Return</i> atau Imbal Hasil	0	-	-	-
		- Kegagalan atau keterlambatan transaksi;	0	-	-	-
		- Tidak menerima laporan ( <i>statement</i> );	0	-	-	-
		- Keterlambatan penerimaan Pembagian Hasil Investasi	0	-	-	-
		- Keterlambatan penerimaan dana penjualan Efek Kontrak Investasi Kolektif;	0	-	-	-
		- lainnya (sebutkan)_____	0	-	-	-
2	Transaksi Penempatan atau Pencairan Dana pada Kontrak Pengelolaan Dana.	- Jumlah Unit Penyertaan;	0	-	-	-
		- Nilai Aktiva Bersih per Unit Penyertaan;	0	-	-	-
		- <i>Return</i> atau Imbal Hasil	0	-	-	-
		- Kegagalan atau keterlambatan transaksi;	0	-	-	-
		- Tidak menerima laporan ( <i>statement</i> );	0	-	-	-
		- Keterlambatan penerimaan Pembagian Hasil Investasi	0	-	-	-
		- Keterlambatan penerimaan dana pencairan Kontrak Pengelolaan Dana;	0	-	-	-
		- lainnya (sebutkan)_____	0	-	-	-
3	Pemasaran Efek berupa Kontrak Investasi Kolektif	- <i>Return</i> atau Imbal Hasil	0	-	-	-
		- lainnya (sebutkan)_____	0	-	-	-
4	Pemesaran Kontrak Pengelolaan Dana	- <i>Return</i> atau Imbal Hasil	0	-	-	-
		- lainnya (sebutkan)_____	0	-	-	-

**LAPORAN LAYANAN PENGADUAN  
 MANAJER INVESTASI  
 PERIODE: 01 Juli s.d 31 Juli Tahun 2024  
 PT. PACIFIC CAPITAL INVESTMENT**

**BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN**

No.	Keterangan	Jumlah		
		≤ 20 Hari Kerja	20 Hari Kerja < X ≤ 40 Hari Kerja	> 40 Hari Kerja atau melampaui batas yang ditetapkan
1	<b>Pengaduan yang diterima pada periode Pelaporan sebelumnya.</b>	0	0	0
	a. telah diselesaikan;	0	0	0
	b. sedang dalam proses.	0	0	0
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2	<b>Pengaduan yang diterima dalam periode Pelaporan</b>	0	0	0
	a. telah diselesaikan;	0	0	0
	b. sedang dalam proses.	0	0	0
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**LAPORAN LAYANAN PENGADUAN  
MANAJER INVESTASI  
PERIODE: 01 Juli s.d 31 Juli Tahun 2024  
PT. PACIFIC CAPITAL INVESTMENT**

**BAGIAN III : PENYEBAB PENGADUAN**

No.	Keterangan	Jumlah
1	Pemahaman karakteristik produk oleh Nasabah	0
2	Informasi produk kurang memadai	0
3	Gangguan/kerusakan perangkat dan sistem teknologi inform	0
4	Perubahan/pemutusan Kontrak atau Perjanjian	0
5	Kelalaian Nasabah	0
6	Kelalaian PT. Pacific Capital Investment	0
7	Tindak Pidana oleh PT. Pacific Capital Investment	0
8	lainnya (sebutkan) _____	0

**LAPORAN LAYANAN PENGADUAN  
MANAJER INVESTASI  
PERIODE: 01 Juli s.d 31 Juli Tahun 2024  
PT. PACIFIC CAPITAL INVESTMENT**

**BAGIAN IV : PUBLIKASI NEGATIF PENGADUAN**

No.	Keterangan	Jumlah
1	<b>Pengaduan Nasabah pada media massa</b>	
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2	<b>Artikel Media</b>	
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
3	<b>Liputan Media</b>	
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4	<b>Publikasi atau tulisan di tempat umum</b>	0
5	<b>Media sosial, surat elektronik</b>	0
6	<b>Lainnya (sebutkan) _____</b>	0

