

**LAPORAN PELAYANAN PENGADUNAN
NASABAH
PT PACIFIC CAPITAL INVESTMENT
AGUSTUS 2024**



**LAPORAN LAYANAN PENGADUAN
MANAJER INVESTASI
PERIODE: 01 Agustus 2024 s.d 31 Agustus Tahun 2024
PT. PACIFIC CAPITAL INVESTMENT**

BAGIAN I : JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

No.	Jenis Produk dan/atau Layanan Jasa Keuangan	Kategori Pemasalahan	Jumlah	Status Penyelesaian		
				Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses
1	Transaksi Efek berupa Unit Penyertaan Kontrak Investasi Kolektif.	- Jumlah Unit Penyertaan;	0	-	-	-
		- Nilai Aktiva Bersih per Unit Penyertaan;	0	-	-	-
		- <i>Return</i> atau Imbal Hasil	0	-	-	-
		- Kegagalan atau keterlambatan transaksi;	0	-	-	-
		- Tidak menerima laporan (<i>statement</i>);	0	-	-	-
		- Keterlambatan penerimaan Pembagian Hasil Investasi	0	-	-	-
		- Keterlambatan penerimaan dana penjualan Efek Kontrak Investasi Kolektif;	0	-	-	-
		- lainnya (sebutkan)_____	0	-	-	-
2	Transaksi Penempatan atau Pencairan Dana pada Kontrak Pengelolaan Dana.	- Jumlah Unit Penyertaan;	0	-	-	-
		- Nilai Aktiva Bersih per Unit Penyertaan;	0	-	-	-
		- <i>Return</i> atau Imbal Hasil	0	-	-	-
		- Kegagalan atau keterlambatan transaksi;	0	-	-	-
		- Tidak menerima laporan (<i>statement</i>);	0	-	-	-
		- Keterlambatan penerimaan Pembagian Hasil Investasi	0	-	-	-
		- Keterlambatan penerimaan dana pencairan Kontrak Pengelolaan Dana;	0	-	-	-
		- lainnya (sebutkan)_____	0	-	-	-
3	Pemasaran Efek berupa Kontrak Investasi Kolektif	- <i>Return</i> atau Imbal Hasil	0	-	-	-
		- lainnya (sebutkan)_____	0	-	-	-
4	Pemasaran Kontrak Pengelolaan Dana	- <i>Return</i> atau Imbal Hasil	0	-	-	-
		- lainnya (sebutkan)_____	0	-	-	-

**LAPORAN LAYANAN PENGADUAN
 MANAJER INVESTASI
 PERIODE: 01 Agustus 2024 s.d 31 Agustus Tahun 2024
 PT. PACIFIC CAPITAL INVESTMENT**

BAGIAN II : PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

No.	Keterangan	Jumlah		
		≤ 20 Hari Kerja	20 Hari Kerja < X ≤ 40 Hari Kerja	> 40 Hari Kerja atau melampaui batas yang ditetapkan
1	Pengaduan yang diterima pada periode Pelaporan sebelumnya.	0	0	0
	a. telah diselesaikan;	0	0	0
	b. sedang dalam proses.	0	0	0
	SUBTOTAL	0	0	0
2	Pengaduan yang diterima dalam periode Pelaporan	0	0	0
	a. telah diselesaikan;	0	0	0
	b. sedang dalam proses.	0	0	0
	SUBTOTAL	0	0	0
TOTAL		0	0	0

PERIODE: 01 Agustus 2024 s.d 31 Agustus Tahun 2024
PT. PACIFIC CAPITAL INVESTMENT

BAGIAN III : PENYEBAB PENGADUAN

No.	Keterangan	Jumlah
1	Pemahaman karakteristik produk oleh Nasabah	0
2	Informasi produk kurang memadai	0
3	Gangguan/kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0
4	Perubahan/pemutusan Kontrak atau Perjanjian	0
5	Kelalaian Nasabah	0
6	Kelalaian PT. Pacific Capital Investment	0
7	Tindak Pidana oleh PT. Pacific Capital Investment	0
8	lainnya (sebutkan) _____	0

**LAPORAN LAYANAN PENGADUAN
MANAJER INVESTASI
PERIODE: 01 Agustus 2024 s.d 31 Agustus Tahun 2024
PT. PACIFIC CAPITAL INVESTMENT**

BAGIAN IV : PUBLIKASI NEGATIF PENGADUAN

No.	Keterangan	Jumlah
1	Pengaduan Nasabah pada media massa	
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
2	Artikel Media	
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
3	Liputan Media	
	a. Cetak	0
	b. Elektronik	0
4	Publikasi atau tulisan di tempat umum	0
5	Media sosial, surat elektronik	0
6	Lainnya (sebutkan) _____	0

